

מדיניות ושירותי אתר המוניות

ברוכים הבאים לאתר שירותי המוניות שלנו!

אתר זה נועד להקל עליכם במציאת נהג מונית בצורה פשוטה, מהירה ונוחה. אנא קראו בעיון את המדיניות וההנחיות לשימוש בשירות.

1. מהות השירות

- 1.1. אתר זה משמש כפלטפורמה לתיאום נסיעות בין נוסעים לנהגי מוניות.
- 1.2. האתר אינו חברת מוניות ואינו מפעיל צי רכבים, אלא מסייע בקישור בין הנוסע לנהג זמין בהתאם לפרטי ההזמנה.
- 1.3. מילוי טופס הזמנה באתר אינו מהווה התחייבות לתשלום, אלא בקשה לסיוע במציאת נהג מונית מתאים.

2. תהליך הזמנת מונית

- 2.1. בעת מילוי טופס ההזמנה, יש להזין את הפרטים הנדרשים, כולל מיקום האיסוף, יעד הנסיעה, שעת הנסיעה המבוקשת וכל מידע נוסף שיכול להועיל לנהג.
- 2.2. לאחר שליחת הטופס, פרטיכם יועברו לנהגי מוניות זמינים באזורכם, אשר ייצרו עמכם קשר לצורך אישור ההזמנה.
- 2.3. הנהג שיקבל את ההזמנה יתקשר ישירות לנוסע על מנת לתאם את הפרטים הסופיים של הנסיעה.

3. תשלום וביטולים

- 3.1. התשלום מתבצע ישירות מול הנהג במזומן, באשראי (במידה והנהג מקבל אשראי) או בכל אמצעי אחר שהנהג מסכים לקבל.
- 3.2. המחיר לנסיעה נקבע מול הנהג בלבד, והאתר אינו מתערב או אחראי על קביעת המחירים.
- 3.3. במקרה שהנהג לא התקשר או שהמחיר שנמסר לכם אינו מתאים, תוכלו לבטל את הנסיעה מול הנהג ללא חיוב.

3.4. מומלץ לסכם את פרטי הנסיעה והמחיר עם הנהג מראש כדי למנוע אי הבנות.

4. אחריות ושירות לקוחות

4.1. האתר משמש אך ורק כמתווך בין הנהגים לנוסעים, ולכן אינו אחראי על איכות השירות, עמידה בזמנים, תמחור הנסיעה, או כל סוגיה אחרת הקשורה להתנהלות הנהג או הנוסע.

4.2. כל טענה, הערה או תלונה הנוגעת לשירותי הנהגים תופנה ישירות אליהם, והאתר לא יהיה צד בסכסוכים בין נוסעים לנהגים.

4.3. אם חוויתם בעיה עם השירות, תוכלו לפנות אלינו ואנו נעשה את מירב המאמצים לסייע במציאת פתרון מול הנהגים.

5. פרטיות ואבטחת מידע

5.1. הפרטים שתזינו בטופס ההזמנה (כגון שם ומספר טלפון) ישמשו אך ורק לצורך יצירת קשר עם נהגי מוניות זמינים.

5.2. המידע אינו נשמר במאגרי האתר ואינו מועבר לצדדים שלישיים שאינם קשורים לשירות המוניות.

5.3. אנו מחויבים לשמור על פרטיות המשתמשים ולמנוע שימוש לרעה בפרטים האישיים שנמסרים באתר.

6. הנחיות לנוסעים ולנהגים

6.1. על הנוסעים למסור פרטים מדויקים בהזמנה, ולהיות זמינים בטלפון לצורך תיאום מול הנהג.

6.2. הנהגים מתחייבים לעמוד בזמני האיסוף שנקבעו ולספק שירות אדיב ומקצועי.

6.3. הנסיעה תתבצע בהתאם לכלל כללי התחבורה והבטיחות, ובכפוף לחוקי מדינת ישראל.

6.4. במקרה של שינוי בפרטי הנסיעה, על הנוסע לעדכן את הנהג בזמן סביר מראש.

7. זכויות יוצרים ושימוש באתר

7.1. כל התוכן באתר, לרבות טקסטים, עיצוב גרפי וממשק המשתמש, הינו רכוש האתר ואסור להעתיקו או להשתמש בו ללא אישור.

7.2. אין לעשות שימוש באתר למטרות בלתי חוקיות או לפגיעה בצדדים שלישיים.

8. שינויים במדיניות

8.1. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי השימוש והמדיניות בכל עת.

8.2. מומלץ לבדוק מעת לעת את העדכונים במדיניות כדי להישאר מעודכנים.

לסיכום

שירות המוניות שלנו נועד לספק לכם פתרון קל ונוח למציאת נהג מונית באזורכם. אנו ממליצים לתאם את פרטי הנסיעה מול הנהג מראש, לוודא את המחיר והתנאים, וליהנות משירות אמין ומקצועי.

נסיעה טובה ובטוחה!